



## POLITICA PER LA QUALITA'

**FAVARO BILANCE S.r.l.** è impegnata da circa sessant'anni in attività di commercializzazione, installazione e assistenza di dispositivi di pesatura ed attrezzature per negozi, supermercati, distribuzione organizzata e grande distribuzione. Inoltre, commercializza, installa e assiste di sistemi e apparecchiature per pesare nella piccola e media industria, compresa la taratura degli strumenti per pesare, coprendo un notevole e qualificante parco clienti nella distribuzione organizzata che le ha dato fiducia e operando tramite una dinamica struttura operativa in grado di installare e assistere i propri prodotti.

**FAVARO BILANCE S.r.l.** completa la sua offerta per la GDO e per l'industria con il servizio di verifica periodica dei Registratori Telematici e la taratura degli strumenti per pesare con riferibilità alla catena metrologica nazionale. La particolarità e dei prodotti e le implicazioni normative (Agenzia delle entrate) richiedono elevata attenzione alla qualità dei servizi forniti.

La soddisfazione dei bisogni e requisiti di tutte le Parti Interessate è perseguita attraverso la analisi del contesto di riferimento, la verifica ed aggiornamento dei processi e dei servizi offerti ed alla gestione dell'organizzazione. La soddisfazione viene perseguita adeguando i processi alle aspettative, impliciti ed espliciti, delle parti interessate, e monitorando i progressi e il raggiungimento degli obiettivi.

Questo richiede notevole impegno in termini di investimenti in risorse e organizzazione. Per ottemperare ai requisiti cogenti si è ha attuato un Sistema Qualità conforme alle ISO 9001 per i servizi di verifica periodica dei sistemi fiscali e di taratura degli strumenti per pesare e ci si è dati una politica indirizzata al miglioramento continuo e per garantire:

1. Una continua analisi del contesto e delle parti interessate dalla propria attività
2. Migliore organizzazione e miglior soddisfazione dei requisiti delle parti interessate;
3. Analisi dei rischi e opportunità che ci permettano di erogare un servizio ad elevato standard;
4. Controllo del processo di verifica periodica in conformità coi requisiti cogenti con conseguente garanzia verso il consumatore;
5. Rispetto dei requisiti dell'Agenzia delle entrate e conseguente prestigio in termini di immagine
6. Vantaggi economici in termini di riduzione di costi e di maggior competitività;
7. Costante controllo della conformità del processo verso le parti interessate individuate;
8. Controllo della conformità del Sistema (attraverso i riesami e la valutazione delle prestazioni);

Per ottenere questo la Direzione:

1. Agisce continuamente per analizzare al meglio il contesto e il mercato cui ci rivolgiamo
2. Individua le responsabilità (organigramma e diagramma delle funzioni);
3. Aggiorna costantemente l'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dall'analisi del contesto, dall'individuazione delle parti interessate e dal soddisfacimento dei relativi requisiti;
4. Attua costantemente controlli operativi sul processo di verifica periodica;
5. Individua competenze, favorisce la consapevolezza ed esegue continua attività di formazione;
6. Adegua i processi alle richieste cogenti e alle particolari esigenze delle parti interessate;
7. Stabilisce obiettivi misurabili e si adopera per il raggiungimento e il miglioramento continuo.

Il personale garantisce il rispetto e mantenimento del vincolo del segreto professionale, si impegna a non divulgare i dati di cui viene a conoscenza nello svolgimento delle attività, assicura integrità professionale

La direzione garantisce il rispetto e mantenimento del vincolo del segreto professionale, si impegna a non divulgare a terzi i dati di cui viene a conoscenza nell'espletamento dell'attività di verifica, all'indipendenza da rapporti societari con gli utenti di Registratori Telematici, ad assicurare integrità professionale nell'esercizio dell'attività di verifica periodica ai sensi dei requisiti previsti dai provvedimenti dell'Agenzia delle entrate 28/07/2003, n. 2016/182017 e del Decreto Legge n. 119 del 23/10/2018 ed ai requisiti delle norme di metrologia e di riferibilità delle misure.

I concetti sopra richiamati sono chiari e condivisibili. Il Sistema e la politica vengono rivisti in occasione di riesami periodici e sono disponibili in modo che le parti interessate li possano recepire e comprendere apportando il proprio contributo al miglioramento.

Data: 21/07/2023

Firma:  FAVARO bilance srl